

EINIGE WICHTIGE INFORMATIONEN

EINE REISE GEFÄLLT IHNEN, WIE GEHT ES WEI- TER?

Sie ziehen in Erwägung einer unserer Reisen zu buchen? Dann füllen Sie bitte das Anmeldeformular komplett aus und senden dies an uns zurück, per Email oder per Post. Sie können sich auf vorab telefonisch unverbindlich für 24 Stunden vormerken lassen. Nachdem wir Ihre Anmeldung erhalten haben, bekomme Sie von uns eine Buchungsbestätigung mit dem Reisesicherungsschein. Der **Sicherungschein** nach § 651k des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), garantiert Ihnen, dass die Versicherung infolge Zahlungsunfähigkeit oder Konkurs des Reiseveranstalters eintritt und die Rückzahlung des gezahlten Reisepreises sowie zusätzlich notwendige Aufwendungen für die Rückreise übernimmt – sodass alle Ihrer Zahlungen abgesichert sind.

Mit dem Erhalt des Sicherungsscheins wird eine Anzahlung von **20%** des Reisepreises fällig (Abweichungen entnehmen Sie bitte dem Reiseangebot) auf Wunsch erhalten Sie eine Rechnung zur Überweisung, alternativ können Sie auch das SEPA/Lastschriftverfahren anwenden lassen.

Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, bekommen Sie von uns die Abschlussrechnung gesendet, nachdem Erhalt des gesamten Reisebetrages versenden wir Ihnen Ihre Reiseunterlagen und weitere Informationen, wie Treffpunkt am Flughafen etc.

Natürlich stehen wir Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung, kontaktieren Sie uns.

VORBEHALT ÜBER PREIS- UND LEISTUNGSÄNDE- RUNG

Unsere angegebenen Preise auf der Website und in den Prospekten sind für uns bindend und Stand der Drucklegung. Jedoch behalten wir uns ausdrücklich vor. Vor einem Vertragsabschluss eine Änderung des Reisepreises- und/ oder Leistungsänderungen, insbesondere aus den nachfolgenden Gründen vor:

Durch Erhöhung der Luftsicherheitsgebühren/Treibstoffkosten, Hafen/Liegegebühren wie Bsp. Von Fluggesellschaften und Reederei, sowie Währungsschwankungen zu anderen Noten.

Sollte ein Kunde die gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch einen zusätzlichen Einkauf der touristischen Leistungen nach Veröffentlichung im Prospekt möglich ist

Über eventuelle Leistungs- bzw. Preisänderungen informieren wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss.

Natürlich informieren wir Sie vor Vertragsabschluss darüber.

DIE REISELEITUNG

Wir stellen Ihnen auf unseren Reisen Reiseleiter der lokalen Partner zur Verfügung. Die Sprache der Reiseleitung wird bereits im Reiseangebot Ihnen mitgeteilt. Wir behalten uns das Recht vor, sollte eine Reiseleitung namentlich erwähnt sein, dies zu ändern.

SIE REISEN ALLEINE IM ROLLSTUHL

Wenn Sie in Erwägung zu ziehen, eine Reise bei uns zu buchen und möchte alleine verreisen, sollten Sie in der Lage sein, sich selbstständig mit Ihrem Rollstuhl während dieser Reise sich fortbewegen zu können. Auf unseren ausgeschriebenen Gruppenreisen (mit Reiseassistenten), sind immer zwei bis drei Assistenten dabei, welche Ihnen unter Berücksichtigung der anderen Mitreisenden auch zur Seite stehen.

Sollten Sie darüber hinaus eine umfassende Hilfe benötigen, können Sie zusätzliche Assistentenleistung hinzu buchen. Je nach Hilfestellung kann auch eine 1 zu 1 Hilfestellung gewährleistet werden. Bitte beachten Sie, dass für diesen Service die Arbeitszeit, Reisekosten zusätzlich anfallen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an uns.

UNSERE ALLGEMEINE LEISTUNGEN WÄHREND GRUPPENREISEN

Die meisten unserer Gruppenreisen werden von Reiseassistenten begleitet, nachfolgend finden Sie die Leistungen, welche bereits im Reisepreis inkludiert sind:

Hilfestellung bei Aus/Einsteigen im Taxi, Bus, Pkw, Flugzeug, Schiff

Überwindung von Sprachbarrieren und Hilfestellung bei Erledigung von Formalitäten

Hilfestellung beim Koffertransport (auch Koffer ein/auspacken)

REISEASSISTENZ- SCHLAG

Personen mit eingeschränkter körperlicher Mobilität können auch auf den von uns angebotenen Reisen teilnehmen.

Sollten Sie Hilfe zusätzlich zu den obigen Leistungen benötigen, können Sie entsprechend weitere Hilfestellung durch unsere Assistenten gegen Aufpreis buchen.

BITTE BEACHTEN SIE!

1. REISEASSISTENZ

Wir möchten Sie informieren, dass wir Ihre Angaben über benötigte Assistentenunterstützung umgehend und der Wahrheit entsprechend tätigen. Wir behalten uns das Recht vor, bei nicht richtigen Angaben und somit einem höheren Aufwand der Hilfestellung Ihnen den Aufwand in Rechnung zu stellen.

Bitte füllen Sie entsprechend die Anträge äußerst gewissenhaft über Ihren Bedarf an Hilfe aus. Wir möchten, dass die Reise

Nur so kann eine optimale Unterstützung auf Ihrer Reise erfolgen.

2. HILFSMITTEL AUF IHRER REISE

Benötigen Sie spezielle Hilfsmittel auf Ihrer Reise? Bitte geben Sie uns alle entsprechenden Daten an, auch wenn diese nach Ihrem Ermessen noch so klein sind. Einige Hilfsmittel müssen vorab (Bsp. Airlines) angefragt werden und sind teilweise gebührenpflichtig.